

# Il giusto compenso - il tariffario - gli aspetti etici

Inf. Maria Grazia Bensi

Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche

# Trova le differenze ...

## Lavoro dipendente

- Datore di lavoro
- contratto generale (pubblico o privato)
- Tempi e modi determinati dal DL
- Sei in «servizio» il lavoro viene da te...
- Il prezzo lo fa il contratto (non c'è margine per negoziare)
- Licenziamento con preavviso

## Libera professione

- Committente/cliente
- Contratto privato
- Tempi e modi determinati dal LP
- Ti devi proporre e trovare il lavoro
- Il prezzo lo stabilisce il LP (si può negoziare: sconti, dilazioni, ecc.)
- Interruzione del contratto

# Professione intellettuale (artt. 2229 e ss. del Codice Civile (C.C.)) ?

- richiede sempre la *soluzione di problemi sulla base di un sapere* cioè l'applicazione di conoscenze tecniche teoriche e generali a singoli casi concreti e particolari con il necessario apporto di contributi personali inventivi e/o creativi.
- La libertà nella scelta delle soluzioni adottate implica un'assunzione di responsabilità da parte del libero professionista nei confronti del proprio cliente e di terzi, quando non dell'intera collettività

Presa da: <https://www.ingenio-web.it/articoli/l-esercizio-della-libera-professione-tecnica-obblighi-e-responsabilita/>

# Professione intellettuale (artt. 2229 e ss. del Codice Civile (C.C.)) ?

- L'obbligazione del prestatore d'opera intellettuale è fondamentalmente un'**obbligazione di mezzi** che continua a prevalere sull'*obbligazione di risultato*.

Presa da: <https://www.ingenio-web.it/articoli/l-esercizio-della-libera-professione-tecnica-obblighi-e-responsabilita/>

- Le obbligazioni di mezzi sono quelle in cui il debitore è tenuto a svolgere un'attività determinata, **senza assicurare che da ciò derivi un qualsivoglia esito**, mentre nelle obbligazioni di risultato egli è obbligato a compiere un'attività e da ciò ottenere un certo risultato (cfr. Mengoni).

# Mi pagano per...

**...affrontare problemi per i quali ho competenza**

- Requisiti minimi (Titolo, ECM, Abilitazione OPI, domicilio digitale, assicurazione RC)
- Curriculum
- Referenze
- **fiducia**



## ART. 39 - ESERCIZIO DELLA LIBERA PROFESSIONE

L'Infermiere, nell'esercizio libero professionale, si adopera affinché sia rispettata la leale concorrenza e valorizza il proprio operato anche attraverso il principio dell'equo compenso.

# Chi può applicare l'equo compenso?

Legge 21 aprile 2023, la **legge n. 49** «Disposizioni in materia di equo compenso delle prestazioni professionali»

Nei rapporti professionali che hanno ad oggetto la **prestazione d'opera intellettuale** (art. 2230 c.c.), regolate da convenzioni e relative allo svolgimento anche in forma associata o societaria delle attività professionali rese in favore di:

- – imprese bancarie assicurative e loro controllate, mandatarie;
- – imprese con più di 50 lavoratori;
- – imprese con ricavi annui superiori a 10 milioni di Euro;
- – pubblica amministrazione e società a partecipazione pubblica.

# Quando il compenso è equo?

Legge 21 aprile 2023, la legge n. 49 “Disposizioni in materia di equo compenso delle prestazioni professionali

- – è proporzionato alla quantità e qualità del lavoro svolto,
- – è proporzionato al contenuto e alle caratteristiche della prestazione professionale,
- – è conforme ai compensi previsti dai decreti ministeriali specifici, che, per le Professioni Sanitarie, rispondono al DM 165/2016.



# DM 165/2016

«Regolamento recante la determinazione dei parametri per la liquidazione da parte di un organo giurisdizionale dei compensi per le professioni regolamentate, ai sensi dell'articolo 9 del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27. Medici veterinari, farmacisti, psicologi, infermieri, ostetriche e tecnici sanitari di radiologia medica»

29-8-2016

Supplemento ordinario n. 38/L alla GAZZETTA UFFICIALE

Serie generale - n. 201

ALL. 1

Tabella d) ex art. 2, comma 1

## **INFERMIERI**

PRESTAZIONI E RELATIVO VALORE MEDIO DI LIQUIDAZIONE

### **PARAMETRATORE DI VALORE MEDIO DI LIQUIDAZIONE**

Tutte le prestazioni descritte nel parametratore di valore medio liquidabile sono precedute da un numero sequenziale e quindi dalla lettera "T" o dalla lettera "R". La lettera "T" sta ad indicare che trattasi di prestazione a prevalente contenuto tecnico scientifico (aumentabili sino al 25%), mentre la lettera "R" contraddistingue le prestazioni a prevalente contenuto educativo relazionale (aumentabili sino al 100% in base alla complessità, difficoltà o stato di necessità).

**PARTE PRIMA - Prestazioni singole di tipo tecnico scientifico. L'erogazione della singola prestazione può o deve necessariamente collocarsi in un contesto organizzativo e quindi di valore medio liquidabile più complesso, di pagamento ad accesso, piano assistenziale/progetto/consulenza, tempo.**

#### **1. PRESTAZIONI COMUNI A TUTTE LE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI**

| <b>Codice</b> | <b>ELENCO PRESTAZIONI</b>                                                                                           | <b>VALORE MEDIO DI LIQUIDAZIONE</b> |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 001 T         | Assistenza diretta                                                                                                  | € 31,00                             |
| 002 T         | Valutazione dei livelli di dipendenza del paziente a seconda di ogni necessità e bilancio delle risorse disponibili | € 36,00                             |
| 003 T         | Elaborazione e gestione del dossier di assistenza                                                                   | € 18,00                             |

Da pagina 36 a pagina 52  
il **tariffario**

# Quali sono le clausole ritenute “vessatorie” di interesse?

Legge 21 aprile 2023, la legge n. 49 “Disposizioni in materia di equo compenso delle prestazioni professionali

- – non prevedono un compenso equo e **proporzionato all’opera prestata**, tenendo conto anche dei costi sostenuti dal prestatore d’opera;
- – sono **inferiori a quelli stabiliti** dai parametri di liquidazione dei compensi previsti dal DM 165/2016;
- – vietano al professionista di pretendere acconti nel corso della prestazione o impongono **anticipazione di spese**;
- – riservano al cliente la facoltà di **modifica unilaterale** del contratto o la facoltà di rifiutare la stipulazione in forma **scritta degli elementi essenziali del contratto** oppure la facoltà di richiedere **prestazioni aggiuntive gratuite**;
- – impongono **tempi di pagamento superiori a 60** giorni dall’emissione della fattura.

# Prezzo? Come lo costruisco?

## Guadagno

Valore base (tariffario?) + Valore aggiunto

- Competenze (certificate e/o expertise professionali)
- Referenze (curricolari e/o customer)



## Costi

Elementi minimi

- Abilitazione (Ordine – ECM - PEC)
- Fatturazione elettronica – pagamenti POS
- ENPAPI
- Regime fiscale
- Assicurazione (RC – «salute Infortunistica»)

# Le variabili: Quanto vale il mio lavoro?

## contrattuali

- A ore
- A prestazione
- Piano assistenziale
- Progetto

## del committente

- Luogo
- Percorsi/spese
- Diurno – notturno
- Feriale – festivo – notturno festivo
- Urgente – ordinario
- Semplice - complesso

# Riassumendo: quanto è la mia parcella?

- Guadagno netto
  - + • Variabili richieste dal committente
  - + • Spese da obblighi di legge  
(ENPAPI, OPI, fatturazione elettronica, Commercialista, ecc...)
  - + • Rivalsa parziale contr. previd.4%
  - + • Altre fiscalità (es. bollo)
- prezzo
- obblighi

= **Compenso lordo**

+

I **presìdi** sono a carico del committente e non concorrono al prezzo

# La cosa più difficile?

## Fare un tariffario personale!

**guadagno**

- Dignitoso
- Proporzionato
- Adeguato al mercato
- Rispettoso della concorrenza

**... tenendo conto che**

- Per la Professione
- Per prestazione/prezzo
- Il mercato è influenzabile
- Per stima al valore professionale



## ART. 40 - CONTRATTO DI CURA

L'Infermiere, con trasparenza, correttezza e nel rispetto delle norme vigenti, formalizza con la persona assistita apposito contratto di cura che evidenzia l'adeguata e appropriata presa in carico dei bisogni assistenziali, quanto espresso dalla persona in termini di assenso/dissenso informato rispetto a quanto proposto, gli elementi espliciti di tutela dei dati personali e gli elementi che compongono il compenso professionale.

# Piano di cure / Preventivo

- Accertamento/visita
- Diagnosi Infermieristiche
- Pianificazione interventi e obiettivi
- Attuazione di interventi e attività
- Valutazione

- Dettaglio delle prestazioni/Job description
- Prezzo preventivato
- Termini di tempo di svolgimento
- Modalità di applicazione del contratto
- Termini di pagamento



# Dotarsi dei giusti strumenti

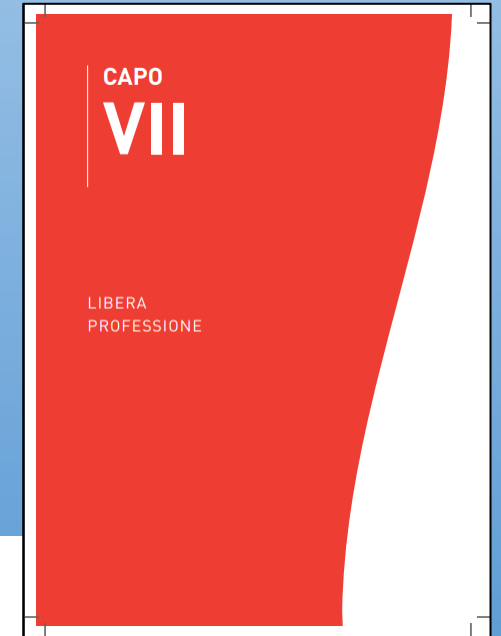
- Moduli aggiornati per i consensi
- Competenza di metodo sulla pianificazione
- Strumenti/documenti per la presentazione di un piano di assistenza e sua accettazione o rifiuto anche a titolo di preventivo.
- Aggiornamento sulle tematiche relative alla protezione dei dati sensibili

**I committente con persona giuridica** ha i mezzi necessari già strutturati

**Il cliente/paziente** privato richiede la documentazione dal Libero Professionista

# Fasi di un Contratto

- Intercorso/appuntamento
- Colloquio Lib.Prof. - Cliente
- Proposta (Descrizione-Compenso)
- Incarico o accettazione/rifiuto
- Prestazione
- Chiusura
- Avviso di pagamento
- Pagamento
- Fatturazione



## ART 41 - SICUREZZA E CONTINUITÀ DELLE CURE

L'Infermiere che opera in regime di libera professione tutela la sicurezza e la continuità delle cure delle persone assistite anche rispettando i propri tempi di recupero bio-fisiologico.



### **ART. 43 - CONFLITTO D'INTERESSE**

L'Infermiere che si dovesse trovare in situazione di conflitto di interesse lo dichiara espressamente.

### **ART. 44 - CONTRASTO ALL'ESERCIZIO ABUSIVO DELLA PROFESSIONE**

L'Infermiere e l'Ordine Professionale contrastano e denunciano l'esercizio abusivo della professione infermieristica e il lavoro sommerso.



## ART. 47 - OBBLIGO DI RISPETTO DELLE NORME

L'Infermiere rispetta le norme e gli adempimenti amministrativi, giuridici e deontologici, che riguardano la professione, anche attenendosi alle linee di indirizzo dell'Ordine Professionale.

# VADEMECUM DELLA LIBERA PROFESSIONE INFERMIERISTICA Revisione 2020



## Indice

|                                                                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Presentazione</b>                                                                    | <b>6</b>  |
| <b>Area 1 – Aspetti di natura comportamentale dell’infermiere libero professionista</b> | <b>10</b> |
| Premessa                                                                                | 11        |
| Richiami giuridici                                                                      | 11        |
| Indicazioni comportamentali                                                             | 12        |
| <b>Area 2 – Aspetti di natura normativo – giuridica</b>                                 | <b>16</b> |
| Premessa                                                                                | 17        |
| Forme di esercizio libero professionale                                                 | 17        |
| Focus: le società tra Professionisti                                                    | 22        |
| Principali adempimenti per l’esercizio libero professionale                             | 27        |
| L’ordinamento degli Ordini e il loro ruolo nella libera professione Infermieristica     | 35        |
| <b>Area 3 – Aspetti di natura commerciale</b>                                           | <b>40</b> |
| Premessa                                                                                | 41        |
| Gestione delle offerte                                                                  | 41        |
| Gestione dell’ordine del committente                                                    | 43        |
| Linee guida sulla pubblicità sanitaria                                                  | 48        |
| Elementi per la determinazione dell’equo compenso professionale                         | 61        |

|                                                                                   |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Area 4 – Aspetti di tutela previdenziale e assistenziale e aspetti fiscali</b> | <b>... 66</b> |
| Aspetti previdenziali obbligatori dell’infermiere libero professionista           | ... 67        |
| Adempimenti fiscali                                                               | 68            |
| Adempimenti assicurativi                                                          | 68            |
| <b>Area 5 – Strumenti operativi della disciplina</b>                              | <b>... 70</b> |
| La documentazione assistenziale                                                   | ... 71        |
| Il consenso informato infermieristico                                             | ... 71        |
| La cartella infermieristica                                                       | ... 78        |
| La documentazione sanitaria alla luce del GDPR                                    | ... 80        |
| <b>Area 6 – Esercizio della professione infermieristica e normativa privacy</b>   | <b>... 96</b> |
| Il quadro normativo                                                               | ... 97        |
| Definizioni e principali ruoli                                                    | ... 98        |
| L’infermiere professionista quale titolare del trattamento                        | ... 99        |
| Il registro delle attività di trattamento                                         | ...100        |
| Informativa e consenso                                                            | ...101        |
| Diritti dell’interessato                                                          | 104           |
| Data Breach                                                                       | ...105        |
| Sanzioni                                                                          | ...106        |
| <b>Bibliografia</b>                                                               | <b>107</b>    |

# Consulenza dell'OPI

---

- Prenota un appuntamento
- Consulente per lo svolgimento della libera professione (Infermiere Libero Professionista)
- Consulente questioni normative/fiscali (esperto fiscale)
- Consulente sulle questioni previdenziali (esperto ENPAPI)



# Cosa serve fare?

## **Iscrizione all'Albo Professionale**

### **apertura [Partita Iva](#).**

L'apertura della Partita IVA è una condizione necessaria per poter esercitare la libera professione.

### **comunicazione all'Ordine:**

deve essere presentata la comunicazione di inizio attività libero professionale;

### **rispetto delle norme che regolano la pubblicità sanitaria**

l'interessato può richiedere, tramite la modulistica dedicata, l'autorizzazione alla (utilizzo logo, biglietto da visita, carta intestata ecc);

### **Iscrizione all'Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza della Professione Infermieristica (ENPAPI)**

l'infermiere libero professionista deve inviare all'ENPAPI la domanda di iscrizione utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.enpapi.it](http://www.enpapi.it) a domanda deve essere trasmessa insieme ad un documento d'identità entro 60 giorni dalla data di inizio dell'attività di libero professionista;

### **individuazione regime contabile e adempimenti contabili (commercialista)**

### **Fatturazione elettronica**

### **stipula Assicurazione Responsabilità Civile**

### **aggiornamento professionale ([ECM](#)):**

obbligatorio per tutti gli operatori sanitari, sia dipendenti che liberi professionisti;

### **Posta Certificata (PEC).**





# Parliamone...