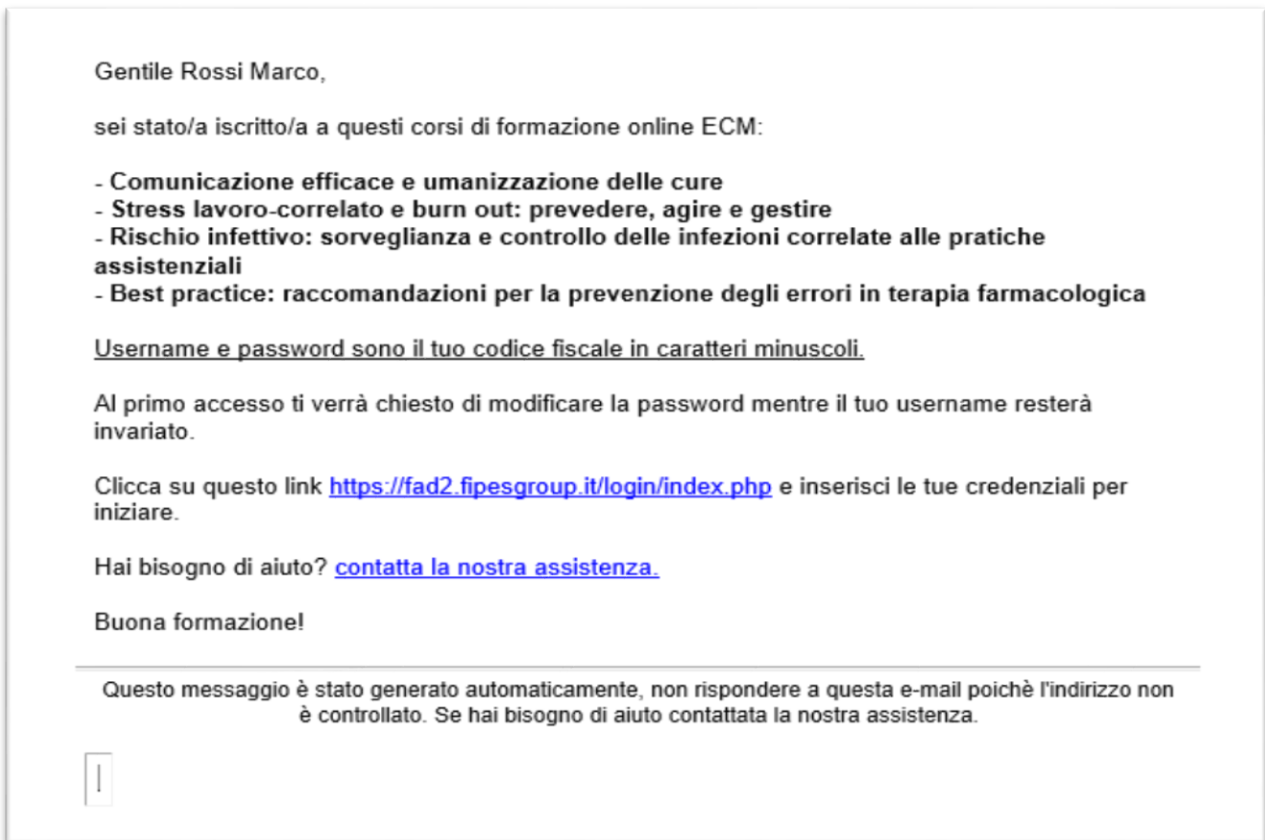


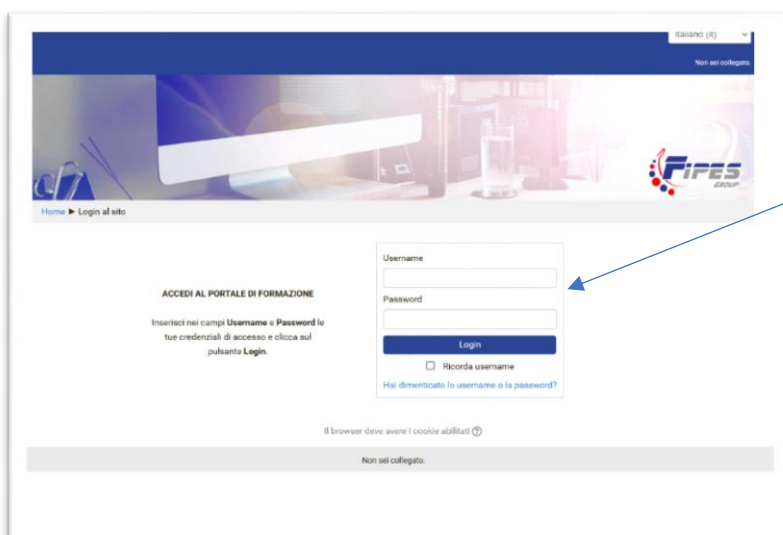
# GUIDA DI UTILIZZO

Come utilizzare il portale di formazione a distanza per lo svolgimento dei corsi assegnati.

Clicca sul **link, presente nella mail che hai ricevuto da [supporto@laformazione.it](mailto:supporto@laformazione.it)**

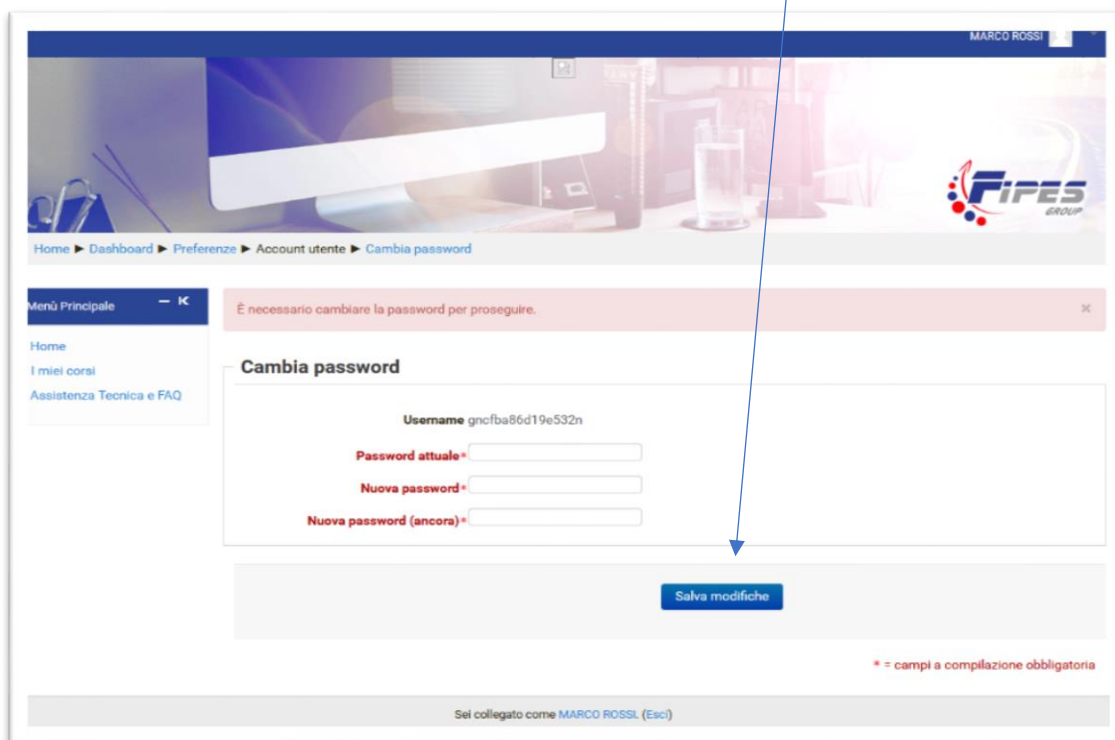


oppure copialo ed incollalo nella barra degli indirizzi del tuo browser (**Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, Edge**) e premi il tasto invio per raggiungere la schermata sottostante.



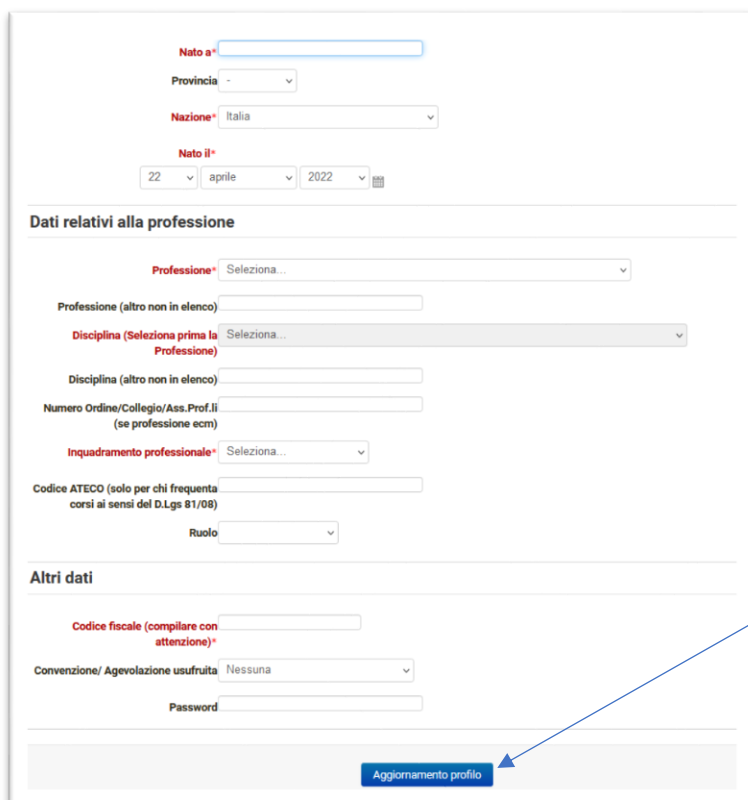
inserisci  
“Userame” e “Password”,  
come indicato nell’email e  
successivamente sul  
pulsante “Login”.

Per la sicurezza del tuo account ti verrà chiesto di **cambiare la password** (operazione richiesta solo al primo accesso) e **salvare le modifiche**.



The screenshot shows the 'Cambia password' (Change password) page in the FIPES user interface. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'MARCO ROSSI' and a breadcrumb trail: 'Home > Dashboard > Preferenze > Account utente > Cambia password'. A red notification banner at the top of the main content area states: 'È necessario cambiare la password per proseguire.' Below this, the form title is 'Cambia password'. The form contains the following fields: 'Username' (pre-filled with 'gncfba86d19e532n'), 'Password attuale\*' (current password), 'Nuova password\*' (new password), and 'Nuova password (ancora)\*' (confirm new password). A blue 'Salva modifiche' (Save changes) button is located at the bottom of the form. A red asterisk legend at the bottom right indicates '\* = campi a compilazione obbligatoria' (mandatory fields). At the very bottom, it says 'Sei collegato come MARCO ROSSI (Esci)'.

Custodisci le tue credenziali con cura perchè ti serviranno per accedere in futuro.



The screenshot shows a user profile update form. It includes the following sections and fields: 'Nato a\*' (text input), 'Provincia' (dropdown), 'Nazione\*' (dropdown, set to 'Italia'), 'Nato il\*' (date picker, set to '22 aprile 2022'). The 'Dati relativi alla professione' (Professional data) section contains: 'Professione\*' (dropdown), 'Professione (altro non in elenco)' (text input), 'Disciplina (Seleziona prima la Professione)' (dropdown), 'Disciplina (altro non in elenco)' (text input), 'Numero Ordine/Collegio/Ass.Prof.II (se professione ecm)' (text input), 'Inquadramento professionale\*' (dropdown), 'Codice ATECO (solo per chi frequenta corsi ai sensi del D.Lgs 81/08)' (text input), and 'Ruolo' (dropdown). The 'Altri dati' (Other data) section contains: 'Codice fiscale (compilare con attenzione)\*' (text input), 'Convenzione/ Agevolazione usufruita' (dropdown, set to 'Nessuna'), and 'Password' (text input). A blue 'Aggiornamento profilo' (Update profile) button is at the bottom.

Prima di accedere nella tua **Home Page**, devi compilare i campi obbligatorie del tuo profilo ed aggiornarlo.

Per accedere ai corsi assegnati, clicca su "I miei corsi"

MARCO ROSSI

Home

Menù Principale — K

Home

I miei corsi

Assistenza Tecnica e FAQ

**Benvenuto sulla nostra piattaforma online FIPESFAD!**

La nostra piattaforma, conforme alle nuove linee guida stabilite dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua, offre la possibilità di sperimentare programmi di:

- Apprendimento collaborativo, come Forum, Chat, Tutorial...
- Autoistruzione a distanza con qualsiasi tipologia didattica

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM, con numero accreditamento standard 48, a fornire programmi di formazione continua per tutte le professioni ECM.

Calendario — K

april 2022

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

CONSULTA IL NOSTRO CATALOGO

**FIPES**  
GROUP

Provider N. 48

**CATALOGO CORSI ONLINE**

Home

Menù Principale — K

Home

I miei corsi

3\_2022\_340097

13\_2022\_344088

14\_2022\_347536

15\_2022\_347738

Assistenza Tecnica e FAQ

e seleziona il corso desiderato

Per svolgere correttamente un corso ed evitare inutili rallentamenti, **leggi attentamente le indicazioni presenti nell'Introduzione.**

Menù Principale

Home

Corso in uso

3\_2022\_340097

Partecipanti

Badge

INTRODUZIONE

DIDATTICA

FORUM e CHAT

I miei corsi

Assistenza Tecnica e FAQ

## INTRODUZIONE

### COMUNICAZIONE EFFICACE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM con numero accreditamento standard 48 con validità di 48 mesi a decorrere dal 17/07/2013. FIPES GROUP srl è accreditato dalla Commissione Nazionale ECM a fornire programmi di formazione continua per il profilo professionale TUTTE LE PROFESSIONI ECM. FIPES GROUP srl si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM.

#### TIPOLOGIA PRODOTTO

<input checked="" type="checkbox"/> Video Corso/Tutorial	<input checked="" type="checkbox"/> Corso Online (slide)	<input type="checkbox"/> E-Book
<input checked="" type="checkbox"/> Con audio	<input type="checkbox"/> Senza audio	<input type="checkbox"/> PDF

#### DATA VALIDITÀ CORSO

Il corso dovrà essere terminato rispettando il periodo di validità. In caso di ritardo non sarà possibile svolgere il corso e ricevere i crediti ECM.

ATTIVAZIONE	13/01/2022	SCADENZA	31/12/2022
-------------	------------	----------	------------

#### ID MINISTERIALE

340097

#### INTRODUZIONE

Già da qualche decennio la normativa (europea, nazionale e regionale) e i programmi per la promozione della qualità indicano fra gli elementi che contribuiscono al miglioramento continuo della qualità e alla clinical governance, anche la **centralità della persona**, dei suoi diritti e bisogni di salute.

Si incoraggiano l'adozione e l'uso degli strumenti, dei metodi e delle tecniche per progettare, valutare, migliorare la qualità delle cure con la partecipazione dei cittadini. In particolare il tema dell'**umanizzazione** viene considerato come una parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria ed è al centro dell'attenzione delle trascorse ed attuali politiche nazionali per la salute.

L'umanizzazione è identificata come un obiettivo del SSN ribadito nell'ultimo Piano Sociale e Sanitario 2006-2008 e confermato nel 2015 quale obiettivo di carattere prioritario e di rilievo nazionale dallo Stato e dalle Regioni (Accordo Stato-Regioni Rep. Atti n.234/CSR del 23/12/2015).

#### OBIETTIVO FORMATIVO DI INTERESSE NAZIONALE

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12)

#### ACQUISIZIONE COMPETENZE DI PROCESSO

I corsi sono costituiti da uno o più moduli formativi, rappresentati dai pacchetti gialli disposti sotto la voce **Didattica** (vedi immagine).

Clicca sul primo pacchetto, partendo dall'alto e una volta concluso, prosegui col successivo.

## DIDATTICA

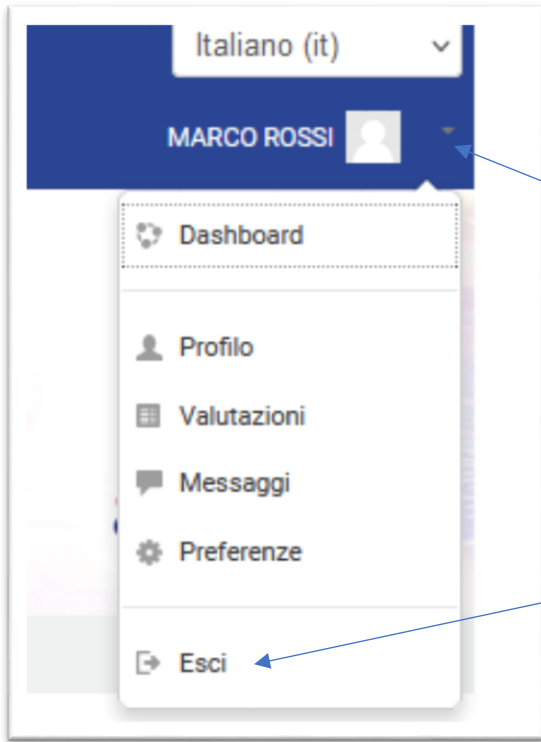
- Apri il corso
- Scheda di valutazione
- Reclutamento del partecipante
- Stampa attestato

Condizioni per l'accesso:

- L'attività **Apri il corso** deve risultare spuntata come completata
- L'attività **Scheda di valutazione** deve risultare spuntata come completata
- L'attività **Reclutamento del partecipante** deve risultare spuntata come completata
- Il campo Codice fiscale (compilare con attenzione) del tuo profilo non deve essere vuoto
- Il campo Nato a del tuo profilo non deve essere vuoto
- Il campo Nato il del tuo profilo non deve essere vuoto
- Il campo Professione del tuo profilo non deve essere vuoto

Dopo aver concluso la visione di tutti i moduli formativi, puoi scaricare l'attestato di frequenza, cliccando su **"Stampa attestato"**.

Il corso **non risulterà concluso**, fino a che non scaricherai il tuo attestato di frequenza. **Ricordati di fare questo importantissimo passaggio!**



Per **inserire** o **aggiornare i tuoi dati anagrafici** (nome, cognome, mail, data di nascita, luogo di nascita, ecc.)

clicca sul tuo **avatar** e sulla voce **Profilo**.

Clicca su “**Esci**”, per eseguire il logout dalla piattaforma.